

## PROCESSO

### Contatto iniziale

- potete inviarci direttamente una e-mail di richiesta
- potete completare il nostro modulo on-line ed essere ricontattati al più presto
- potete organizzare un appuntamento con noi durante la Vostra visita in Italia o, quando possibile, presso di Voi.

### Analisi dei bisogni

Discutiamo delle Vostre esigenze ed individuiamo il prodotto e l'istituto bancario che meglio vi si adattano.

### Intervista

L'intervista è condotta di persona ed ha l'obiettivo di metterVi a conoscenza oltre che delle caratteristiche tecniche dei vari prodotti da Voi preferiti, anche degli altri aspetti nei quali sarete poi coinvolti nel Vostro rapporto con la banca. Vengono completati un'applicazione form ed altri documenti necessari che è poi nostra cura inoltrare alla banca prescelta e seguire in tutte le loro problematiche.

### Approvazione della banca

La banca, una volta completata la fase di valutazione della pratica e del cliente, rilascia la sua approvazione (condizionata soltanto alla successiva perizia dell'immobile) che Vi garantisce da altre successive richieste.

### Documenti finali

La banca emette una lettera di offerta che comprende tutte le condizioni del mutuo e che deve essere ritornata debitamente firmata. In questa fase suggeriamo che consultiate un esperto legale per ottenerne un parere indipendente.

### Servizio post mutuo

Una volta ottenuto il finanziamento ed acquisita la casa, sarà nostra cura seguirVi anche in seguito per valutare la Vostra soddisfazione e darVi eventuale assistenza.